



# HOTEL

## MAZUREK

### Regulamin Hotelu "MAZUREK"

1. Pokój w obiekcie "MAZUREK" wynajmowany jest na doby.
2. Doba noclegowa trwa od godziny 14.00 do godziny 11.00.
3. Zatrzymanie pokoju po godzinie 12.00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu.
4. "Mazurek" ma obowiązek zapewnić: warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa bezpieczeństwo pobytu (w tym zachowanie tajemnicy i informacji o gościu), profesjonalną i uprzejmą obsługę, sprzątanie pokoju i wykonywanie naprawy urządzeń/usterek.
5. Dla dzieci do lat 5 - pobyt jest bezpłatny.
6. W pokoju istnieje możliwość ustawienia dostawki za dodatkową opłatą 30 złotych.
7. Zwierzęta nie są akceptowane.
8. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
9. "Mazurek" nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty pieniędzy lub innych kosztowności jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.
10. "Mazurek" nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie samochodu lub innego pojazdu.
11. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych na terenie całego obiektu, a przede wszystkim pokoju, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. "MAZUREK" zastrzega sobie możliwość obciążenia Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
12. Osoby niezameldowane, mogą przebywać w pokoju od godziny 6.00 do godziny 22.00.
13. W obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 6.00.
14. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim.
15. Jeśli gość pod wpływem alkoholu i / lub środków odurzających zakłóca spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie hotelu, może zostać z niego usunięty.
16. "Mazurek" może odmówić przyjęcia gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin.
17. Przedmioty pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, przechowane zostaną przez okres 3 miesięcy.
18. Gość za zagubienie karty magnetycznej do pokoju zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości 50 złotych.
19. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia (poza wyznaczonymi strefami na każdym piętrze). W przypadku złamania tego zakazu Gość poniesie odpowiedzialność materialną uiszczając opłatę w wysokości 400 złotych.
20. Otrzymanie karty magnetycznej do pokoju jest jednoznaczne z akceptacją regulaminu.
21. Za szkody wyrządzone podczas obecności gości odpowiedzialny jest płatnik lub organizator.
22. Hotel Mazurek zastrzega sobie prawo do preautoryzacji karty płatniczej lub pobrania należności za cały pobyt podczas dokonywania czynności rejestracyjnych.
23. W przypadku anulowania przez Gościa rezerwacji na ponad 30 dni przed rozpoczęciem pobytu – Hotel zwraca kwotę równorzędną zadatkowi.
24. W przypadku dokonania rezerwacji w czasie za krótkim na dokonanie czynności bankowych związanych z wpłatą zadatku, przed datą planowanego przyjazdu Hotel zastrzega sobie prawo do preautoryzacji karty płatniczej lub pobrania z niej środków w wysokości 100% wartości pobytu.
25. Administratorem danych jest : P.P. ELKA, ul. Bielawska 2, 62-400 Słupca, NIP: 667 000 21 51.

**Życzymy udanego pobytu w naszym hotelu!**